

Пријављенок			12 FEB 2018
Оједок/ок	Број пројект	Прилог	
281	96	420	

31



Република Србија
24000 Суботица, Шантићева 27
Тел/факс 024/ 548 220
Служба за заштиту деце и младих
Број:56089-1327/2017
Датум: 07.02.2018. год.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

БЕОГРАД

Делиградска 16

Предмет : извештај о поступању по препоруци

Веза: Ваш Посл.бр. 281-96/17

У односу на поступање Центра за социјални рад Суботица, а по препоруци Заштитника грађана, која је уследила након посете Прихватном центру у Суботици, где се од Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Центра за социјални рад града Суботице, очекује да се обезбеди континуирано присуство службеника Центра за социјални рад у Прихватном Центру, обавештавамо Вас да је Центар за социјални рад обезбедио континуирано присуство и заштиту млт. мигранати без пратње са изузетним залагањем стручних радника Центра за социјални рад који су у протеклом периоду били присутни по сваком позиву и пријави свих актера на терену од Комесаријата за избеглице и миграције, невладиних организација до Прихватног центра, у складу са инструкцијама Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања бр 011-00-00682/2017-01, од 10.10.2017. које ће мо примењивати и даље.

Такође Вас обавештавмо и о контексту у којем се обавља делатност Центра за социјални рад у заштити како домицилног становништва, тако и млт. миграната без пратње, као и о уоченим ризицима у току поступања по наведеној препоруци.

Центар за социјални рад Суботица спада у Центре за социјални рад који се територијално налазе на рути којом мигранти путују, затим и на територији града Суботице се налази Прихватни центар за мигранте као и гранични прелаз Келебија.

Центар за социјални рад града Суботице, је чинио и чини велике напоре, како би се свим малолетним мигрантима, који путују без пратње одрасле особе, као и породицама са малолетном децом, пружила адекватна и правремена помоћ. У складу са инструкцијама Министарства од јула 2015.г. иоктобра 2017.г., Центар за Социјални рад примењује Стандардне оперативне процедуре у заштити млт.миграната, процењује потребу за временским трајањем, бројем контакта и метода које ће применити.

Делатност у заштити млт. миграната је условљена ограничењима

- 1) у смањеном броју запослених од предвиђеног (природни одлив, откази уговора о раду с једне стране и забрана пријема у радни однос с друге),
- 2) повећаног обима посла (2015 ЦСР је евидентирао 12330 корисника, 2017.г.-13 845 корисника),
- 3) повећаним бројем пријава насиља (за првих 9 месеци 2017.г. 366 пријава, што је у односу на исти период претходне године повећање 282%)
- 4) просторним ограничењима (с обзиром да не постоји део у Прихватном центру где би ова активност могла несметано да се обави),
- 5) поседовањем само 3 исправна аута (Центар покрива територу од 1003 км² и има 14000 корисника). Услови за рад социјалних радника са млт.мигрантима у Прихватном центру и на Граничном прелазу Келебија у току зимских месеци је посебно отежан, из разлога не постојања адекватног простора за разговор са малолетним мигрантима.

У Центру за социјални рад града Суботице у обезбеђивању заштите млт.миграната без пратње одраслих и пружању подршке породицама са малолетном децом, од почетка мигрантске кризе, по потреби се ангажују 12 водитељи случаја из Службе за децу, а у периоду од новембра 2016. год. до августа 2017. средствима УНИЦЕФ-а су била ангажована и 4. теренска социјална радника за рад са млт.мигрантима.

Центар за социјални рад бележи повећање броја случајева у заштити домицилног становништва. У периоду од 01.01.2017.- 20.12.2017., водитељи случаја (12) Службе за заштиту деце и младих су били задужени са 3.600 предмета, што је у односу на 2016.годину више за 900.предмета.

Повећањем обима посла у односу на предходну годину, повећао се и број пријава насиља у породицама које имају малолетну децу.

У 2017. години, стручни радници Службе за заштиту деце и младих, су такође, радили ревизију предмета деце која су стављена под старатељство (фебруар 2017.- 245.деце), затим ревизију хранитељских породица (117.хранитељских породица, јун 2017.- процена и обука, издате потврде за бављењем хранитељством), ревизија предмета деце без родитељског старања (август 2017.-укупно 280 деце, од тога на смештају у хранитељској породици 220 деце, на смештају у Установи соц.заштите 22 деце и деца стављена под старатељство а налазе се у домаћинству сродника 38 деце).

Центар за социјални рад града Суботице у односу на друге Центре за социјални рад у Р Србији, актуелно, има највише **деце без родитељског старања (укупно 220. деце у 117. хранитељских породица)** која се налазе на смештају у хранитељским породицама. Пошто, још увек не постоји **Центар за породични смештај и усвојење који је одлуком Владе Србије 2013.године уврштен у мрежу установа социјалне заштите, све послове и даље раде стручни радници Центра за социјални рад** (послови у стручним поступцима за примену хранитељства за дете: процена опште подобности детета за хранитељство, популарисање хранитељства, пријем пријава за хранитељство, процена опште подобности будућих хранитеља, примена програма припреме за хранитељство, израда налаза и мишљења стручних радника о општој подобности хранитеља, избор хранитељске породице за дете, припрема детета и хранитељске породице за смештај, смештај детета у хранитељску породицу, доношење плана услуга и мера заштите за дете на хранитељству, праћење и увид у остваривању сврхе хранитељства, подршка детету и хранитељској породици током одвијања хранитељства, припрема детета за повратак у биолошку породицу, промену мере заштите или осамостаљивање...).

У Служби за заштиту деце и младих, у којој ради 12.водитеља случаја, раде и **2.супервизора, који од одласка социјалних радника у пензију раде и у пријемној канцеларији, а послове супервизора често преузима Руководилац Службе.**

Због радне преотерећености, специфичности, сложености и комплексности предмета, стручни радници Службе за децу (15),су током године често били одсутни због здравствених проблема, што је резултирало са 182.радна дана боловања.Додајући томе и одсуство са рада због годишњег одмора, у просеку по 36 радних дана, ускладу са Колективним уговором, **на пословима стручног рада дневно одсуствује статистички :3-је запослених.**

Центар је у току 2016. године, одласком радника у пензију и отказом уговора о раду, остао **без 3.социјална радника**, али због забране запошљавања радника, **радна места нису попуњена**, те и даље имамо потребу за попуњу тих радних места.

Такође је важно напоменути да се тренутно налазимо на граници поштовања чл.44 Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад, где се по правилу запошљава најмање 50% социјалних радника у односу на укупан број стручних радника

Центар за социјални рад се више пута обраћао за подршку Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања за подршку у односу на попуна радних места. и за набавку једног возила на начин замене старог нерегистрованог возила.

Такође смо се од августа 2017. године, више пута обраћали Уницеф-у и Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, још увек нисмо добили сагласност за пријем теренских социјалних радника.

Након сазнања од других центара за социјални рад у октобру 2017.г.који су добили теренске раднике, поново је, контактиран г-дин Душан Поповић, Сектор за међународну сарадњу, дана 30.10.2017.али смо добили одговор да Центар за социјални рад Суботица није узет у обзир, што отежава организовање радног процеса по препорукама Заштитника грађана.

У складу са Инструкцијама о поступању Центара за социјални рад у обезбеђивању заштите миграната и Стандардним оперативним процедурама, Служба за заштиту деце и младих коју чине 12.стручних радника- водитеља случаја, 2.супервизора и руководиоца Службе, раде на свим пословима заштите миграната у сарадњи са радницима Прихватног центра, изласком на терен на сваку пријаву Комесаријата за избеглице и миграције, као и пријаве Полицијске управе, Управе граничне полиције, НВО која у складу са посебним мандатом обавља послове помоћи и подршке мигрантима избеглицама а на територији месне надлежности Центра за социјални рад града Суботице(гранични прелаз Келебија).

Затим, како би се испунила препорука Заштитника грађана, и превазишли напред наведени ризици и ограничења, дана 21.12.2017. године, послали смо допис Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања са предложеним активностима за превазилажење ризика који ограничавају рад Центра за социјални рад у заштити маслолетних миграната. До сада нисмо добили одговор.

Уз разумевање проблематике и давање предложене подршке и ресурса надлежног Министарства, и других друштвених актера на заштити млт. Миграната, Центру за социјални рад Суботица, превазишли би се предвиђени ризици.

Руководилац Службе

Весна Маргаретић
Весна Маргаретић
дипл. Социјални радник


Директор
Мирослава Багавец
Дипл.социјални радник